

## Информация

### 1. Общие положения

- 1.1. Услуги 'Галерея to fly' предоставляются при наличии письменного соглашения, гарантийного письма, официальной заявки от оператора бизнес авиации или уполномоченных членов экипажа.
- 1.2. Служба 'Галерея to fly' выполняет заказы в соответствии с действующим меню. Выбор блюд и услуг не ограничен только теми, которые перечислены в каталоге. Возможно внесение корректив в существующие блюда и предоставление дополнительных блюд, продуктов и услуг. Все заказы вне действующего меню должны быть согласованы с оператором службы to fly за 24 часа до подачи заказа.
- 1.3. Изменения в заказ по основному меню следует вносить не позднее, чем за 7 часов до момента оказания услуги. Все изменения необходимо согласовывать с оператором.
- 1.4. Клиент согласен оплатить все услуги в соответствии с ценами, перечисленными в действующем меню. С информацией о действующем меню и ценах можно ознакомиться на сайте [www.g2fly.ru](http://www.g2fly.ru) или по адресу службы доставки: Москва, ул. Петровка, 27.
- 1.5. 'Галерея to fly' гарантирует, что ее деятельность соответствует всем местным требованиям санитарии и гигиены для предприятий общественного питания.
- 1.6. Мы просим извещать службу 'Галерея to fly' о любой жалобе со стороны операторов, пассажиров и экипажей, для своевременного урегулирования вопросов и внесения изменений в работу подразделений.
- 1.7. Администрация службы 'Галерея to fly' может вносить изменения и дополнения в меню в соответствие с сезоном, наличием специального предложения, изменением ассортимента.
- 1.8. В случае отсутствия какого-либо продукта в результате местной рыночной или сезонной ситуации, оператор имеет право заменить отсутствующий продукт аналогичным или близким по характеристикам, предварительно уведомив заказчика.
- 1.9. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны не несут ответственности за ущерб, который может быть понесен какой-либо из них.

### 2. Финансовые взаимоотношения

#### 2.1. Цены.

Служба 'Галерея to fly' может увеличивать цены пропорционально уровню инфляции и изменяющимся условиям оказания услуг в соответствии с дополнительными затратами, возникающим вследствие новых законных требований. Действующее меню с ценами Вы всегда можете найти на сайте [www.g2fly.ru](http://www.g2fly.ru).

Все цены указаны в рублях.

Все цены указаны с учетом налогов.

Заказ, выполнение которого требует повышенного внимания в короткий промежуток времени, облагается наценкой. Наценка за срочность применяется к любым заказам, полученным менее, чем за 7 часов до предоставления услуги и составляет 10% от суммы счета.

Цены на дополнительные позиции заказа вне основного меню, согласуются оператором и заказчиком

в каждом случае. Цены на аналогичные позиции могут отличаться из-за сезонных или иных рыночных колебаний и различных условий поставки.

## 2.2. Условия платежа.

2.2.1 Служба 'Галерея to fly' рассчитывает цены на оказание услуг в рублях.

2.2.2 Оплата может быть произведена следующими способами: наличными по факту или по предоплате, кредитной картой, возможна авторизация по удаленному доступу, а также по безналичному расчету по Договору о предоставлении услуг

2.2.3 Платеж заказчика осуществляется в валюте, указанной в счете, по курсу согласованному в Договоре на оказание услуг

2.2.4 Платежи должны осуществляться при получении счета, если Договором на оказание услуг не предусмотрены другие условия. Существует возможность отсрочки по оплате услуг до 45 дней с момента поставки.

## 3. Заказ и отмена

### 3.1. Заказ питания

Заказ питания должен быть отправлен по электронной почте или по факсу не позднее, чем за 7 часов до момента оказания услуги. Только заказы, подтвержденные службой 'Галерея to fly', считаются полученными.

Для четкого обслуживания заказы должны включать следующую информацию:

- Название авиакомпании
- Регистрационный номер борта
- Дата и время доставки
- Место доставки
- Имя контактного лица
- Контактный телефон
- Рекомендации по упаковке

### 3.2. Экстренные заказы

Служба 'Галерея to fly' делает всё возможное для выполнения экстренных заказов, но оставляет за собой право предлагать вариант замены блюд для сокращения времени выполнения заказа. Наценка за срочность применяется к любым заказам, полученным менее, чем за 7 часов до

предоставления услуги и составляет 10% от суммы счета. Служба 'Галерея to fly' оставляет за собой право отказаться от выполнения экстренного заказа, если существует риск срыва поставки или предоставления услуг ненадлежащего качества.

### 3.3. Правила отмены заказа

В случае полной или частичной отмены заказа в день вылета, заказы оплачиваются следующим образом:

- От 24 до 12 часов до момента оказания услуг: взимается только 100% от стоимости позиций, заказанных вне основного меню. Заказ услуг и питания по основному меню аннулируется без штрафа
- От 12 до 7 часов до момента оказания услуг: 100% от стоимости позиций, заказанных вне основного меню, 30% от стоимости заказа по основному меню без стоимости доставки
- От 7 до 0 часов до вылета до момента оказания услуг: 100% взыскание стоимости заказа без стоимости доставки
- Если заказ отменен после выезда машины для подачи заказа: 100% взыскание стоимости заказа плюс 50 % стоимости доставки
- Взыскания не применяются, если продукты питания могут быть использованы этим же заказчиком в тот же день, если заказ не был передан для доставки и продукты соответствуют гигиеническим нормам.

Продукты, вернувшиеся после отмены заказа, не могут быть использованы другим рейсом, в соответствии с действующими гигиеническими нормами, следовательно, должны быть полностью оплачены.